

PERSONVERNERKLÆRING FOR REISEFEBER

Resia AS ("vi"), som Reisefeber er en del av, bryr oss om og prioriterer ditt personvern. Det er derfor en selvfølge for oss å alltid gjøre vårt ytterste for å beskytte dine personopplysninger på best mulig måte. Med personopplysninger menes alt som kan kobles til deg som person og kan f.eks. være navn og kontaktinformasjon, men også informasjon om din reise og dine spesielle ønsker. I denne personvernerklæringen forklarer vi hvordan vi behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har.

Nedenfor kan du lese mer om hvordan og hvorfor vi behandler dine personopplysninger. Du kan også lese hvordan du kan påvirke behandlingen av dine personopplysninger. I tillegg redegjør vi for om du må fremskaffe opplysningene til oss, hvor opplysningene kommer fra, og til hvem og hvor vi overfører opplysningene dine.

Innholdsfortegnelse

Innholdsfortegnelse	1
Hvem er ansvarlig for dine personopplysninger? Kontaktinformasjon.	1
Fra hvem samler vi inn personopplysninger om deg?	1
Deler vi dine personopplysninger utenfor EU/EØS?	3
Hvilke rettigheter har du for å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?	3
Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler dine personopplysninger	5
Hvordan har vi gjort vår interesseavveining når det rettslige grunnlaget er vår berettigede interesse?	13

Hvem er ansvarlig for dine personopplysninger? Kontaktinformasjon.

Resia AS med organisasjonsnummer 999128726, er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger (behandlingsansvarlig).

Har du spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger eller dersom du ønsker å utøve noen av dine rettigheter som beskrevet under overskriften "Hvilke rettigheter har du for å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?", ta gjerne kontakt med oss på vår e-postadresse dataskydd@resia.se eller ring oss på +46 31 63 60 00 . Vår postadresse er Resia AB, Box 1114, 405 23 Göteborg, Sverige.

Vær oppmerksom på at vilkårene som gjelder for ditt kjøp er underlagt våre kjøpsbetingelser.

Fra hvem samler vi inn personopplysninger om deg?

Personopplysningene vi behandler om deg, er først og fremst opplysninger som du eller dine medreisende har valgt å gi til oss ved kjøp. Når du bestiller online samler vi også inn opplysninger om deg fra en ekstern part for å finne ut hvilke betalingsløsninger vi kan tilby basert på ditt personnummer.

Hvem kan få tilgang til dine personopplysninger?

Resia selger aldri dine personopplysninger. Når vi deler personopplysninger, gjør vi det for å oppfylle våre forpliktelser overfor deg på en god og effektiv måte. Dine personopplysninger behandles hovedsakelig av Resia, de selskaper som trenger personopplysninger for at vi skal kunne overholde vår avtale med deg, IT-leverandører og selskaper i vår gruppe. Du kan lese mer om dette nedenfor.

Hvis du vil ha mer detaljert informasjon om hvem vi deler dine opplysninger med, kan du gjerne kontakte oss.

Her kan du lese mer om hvordan vi deler dine personopplysninger:

- I den grad det er nødvendig for å administrere og levere dine reiser, overnattinger, arrangementer eller andre opplevelser eller tjenester du har kjøpt fra oss, deler vi enkelte av dine personopplysninger med de selskaper som trenger disse for å være i stand til å tilby en del av din reise, overnatting, arrangement eller annen tjeneste. Dette er f.eks. det eller de fly-, buss- eller togselskaper du skal reise med, turoperatører, charteroperatører, hoteller, restauranter og andre selskaper innen reise- og eventbransjen.
- Vi deler dine opplysninger innenfor konsernet for å kunne gi deg tilbud som er relevante for den reisen du allerede har kjøpt, og for å være i stand til å gjøre reiseopplevelsen din enda bedre.
- Vi deler også dine personopplysninger med våre eksterne IT-leverandører og leverandører av bookingsystemer for at vi skal kunne håndtere våre forpliktelser overfor deg og drive vår virksomhet. Våre IT-leverandører og andre leverandører behandler kun dine personopplysninger på våre vegne, og har kun tilgang til de opplysninger som kreves for å oppfylle sine forpliktelser overfor oss.
- For å kunne administrere ditt kjøp deler vi enkelte av dine personopplysninger med betalingstjenesteleverandøren vi bruker til å administrere betalingen.
- For at du skal kunne få de tilleggstenestene du har valgt, f.eks. reiseforsikring eller avbestillingsforsikring, deler vi enkelte av dine personopplysninger med forsikringsleverandøren vi bruker.
- For at du skal kunne velge å betale med kredittkort, deler vi enkelte av dine personopplysninger med leverandøren vi bruker for å kunne gjennomføre en kredittvurdering og tilby kredittløsningen.
- Vi deler også enkelte av dine personopplysninger med en leverandør/operatør for at du skal få dine billetter utskrevet og levert hjem til deg, dersom du har valgt dette.
- For å kunne bistå deg med å kreve erstatning ved flyforsinkelser, deler vi enkelte av dine personopplysninger med vår leverandør av slik tjeneste.
- For å kunne bistå deg med å søke om visum deler vi enkelte av dine personopplysninger med relevant ambassade eller lignende.
- For å kunne nå deg med vår tilpassede markedsføring, deler vi enkelte av dine personopplysninger med leverandører av markedsføringstjenester som vi benytter

oss av, f.eks.: adressert reklame som sendes via print og distribusjon, mediebyråer eller reklamebyråer.

- For å sikre at vi har riktig kontaktinformasjon på deg, leverer billetter til riktig adresse (hvis du har valgt dette), unngår at du f.eks. ikke mottar markedsføring eller til og med mottar dobbelt opp med markedsføring, deler vi noe av kontaktinformasjonen din med vår tjenesteleverandør for å holde kontaktinformasjonen din oppdatert.
- For å kunne motvirke svindel der noen andre bestiller reiser i ditt navn, deler vi enkelte av dine opplysninger med leverandøren vi bruker for å bekjempe svindel.

Deler vi dine personopplysninger utenfor EU/EØS?

Resia behandler generelt dine personopplysninger innenfor EU/EØS, men i noen tilfeller kan vi benytte leverandører utenfor EU/EØS. Resia overfører personopplysninger i følgende tilfeller:

- Utviklingen av vår bookingmotor er delvis lokalisert i Hviterussland, og dermed kan opplysninger håndteres utenfor EU/EØS. Informasjonen lagres hos Resia, dvs. i Sverige, men leverandøren kan få tilgang til personopplysninger fra Hviterussland. Behandlingen leverandøren utfører er utført på vegne av Resia og i henhold til våre instruksjoner. Resia sikrer at leverandøren vår har inngått en avtale basert på EUs standardkontraktsklausuler for å sikre at vi kan overføre opplysningene i samsvar med gjeldende personlovgivning.
- Vi overfører dine personopplysninger i den grad det er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg, f.eks. dersom du velger å reise til et bestemt land, overfører vi dine opplysninger for at hotell og reisearrangører skal kunne hjelpe deg på best mulig måte.

Når vi overfører dine opplysninger utenfor EU/EØS, vil vi sørge for at det er skjer i samsvar med gjeldende lover og forskrifter om personvern. Dette betyr at overføringen kan gjøres med grunnlag i avtale med deg eller EU-kommisjonens beslutning, EUs standardkontraktsklausuler eller Privacy Shield.

Hvis du har spørsmål om hvordan vi deler dine personopplysninger, eller hvis du vil ha en kopi av de nødvendige beskyttelsestiltak vi har tatt, kontakt oss gjerne.

Hvilke rettigheter har du for å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?

Du har visse rettigheter vedrørende behandlingen av dine personopplysninger, se nedenfor for en mer detaljert beskrivelse av dine rettigheter. For å utøve dine rettigheter, kontakt oss via kontaktinformasjonen som er angitt innledningsvis i denne personvernerklæringen.

Tilbaketrekking av samtykke

Hvis du har samtykket i behandlingen av dine personopplysninger har du til enhver tid rett til å trekke tilbake hele eller deler av samtykket. Tilbaketrekkingen av samtykket ditt vil imidlertid ikke påvirke behandlingen av dine personopplysninger som skjedd før tilbaketrekkingen fant sted.

Rett til innsyn

Du har rett til å få bekreftelse på om personopplysninger som gjelder deg behandles av oss, samt innsyn i informasjon om hvordan personopplysninger behandles, f.eks. formålene med behandlingen og kategoriene av personopplysninger som behandlingen gjelder for. Du har også rett til å motta en kopi av personopplysningene som behandles av oss. En forespørsel gjøres ved å kontakte oss via kontaktinformasjonen som er angitt innledningsvis i denne personvernerklæringen.

Rett til korrigerings

Du har også rett til å få uriktige personopplysninger korrigert uten unødig forsinkelse, samt ved fremleggelse av informasjon, komplette ufullstendige personopplysninger. Vær oppmerksom på at denne rettigheten ikke gjelder hvis navnet som er oppgitt på en flybillett ikke samsvarer med passet ditt og bytte av billett ikke er mulig i henhold til gjeldende regler.

Rett til sletting (rett til å bli glemt)

Du har rett til få dine personopplysninger slettet hvis:

- personopplysningene ikke lenger er nødvendige for det formål de ble samlet inn eller behandlet for.
- du trekker tilbake ditt samtykke som ligger til grunn for behandlingen, og det ikke finnes noe annet rettslig grunnlag for behandlingen;
- du protesterer mot behandlingen og det ikke finnes berettigede grunner til fortsatt behandling som veier tyngre enn dine berettigede grunner til ikke å fortsette;
- personopplysninger er blitt behandlet ulovlig; eller
- personopplysningene må slettes for å oppfylle en rettslig forpliktelse som Resia er underlagt.

Resia sletter dine personopplysninger på din anmodning, forutsatt at Resia ikke har plikt til å lagre personopplysninger i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

Rett til begrensning av behandling

Du har rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger begrenses hvis:

- du bestrider riktigheten av opplysningene (men kun i en periode som gjør det mulig for oss å kontrollere dette);
- behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og i stedet anmoder om at bruken av opplysningene begrenses;
- du har behov for personopplysningene for å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, selv om vi ikke lenger trenger personopplysningene for vårt formål med behandlingen; eller
- du har protestert mot behandlingen, og vi ikke kontrollert om vår berettigede interesse for behandling av dine personopplysninger veier tyngre enn din berettigede interesse til at behandlingen av dine personopplysninger begrenses.

Rett til å protestere mot behandling

Du har til enhver tid rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger som har grunnlag i interesseavveining. Dette gjelder imidlertid ikke hvis vi kan vise berettigede interesser til behandling som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Du har også rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger til markedsføringsformål, herunder profilering. Profilering er at vi behandler informasjon om dine preferanser, oppførsel og kjøpshistorikk for å kunne sende deg tilpassede tilbud. Dette betyr at du har rett til å takke nei til nyhetsbrev og andre markedsføringsmeldinger fra oss. Hvis du motsetter deg markedsføring og/eller profilering blir dine personopplysninger ikke lenger behandlet for slike formål.

Rett til å klage

Du har rett til å klage til en kompetent regulerende myndighet (uten at det berører andre administrative midler eller rettsmidler). En slik klage inngis fortinnsvis til myndigheten i EU/EØS-medlemsstaten der du har verneting, der du arbeider eller der brudd på gjeldende lover og forskrifter for personvern påstås å ha forkommet. Den kompetente tilsynsmyndigheten i Norge er det Datatilsynet.

Rett til dataportabilitet

Du har rett til å motta personopplysninger om deg selv som du har gitt til oss i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, og skal ha rett til å overføre dem til en annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet) hvis:

- behandlingen er basert på ditt samtykke eller avtale; og
- behandlingen utføres automatisk

Du har rett til å få personopplysninger overført direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig når dette er teknisk mulig.

Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler dine personopplysninger

Her kan du lese mer detaljert om hvorfor vi behandler dine personopplysninger, hvilke kategorier av personopplysninger vi behandler og hva det rettslige grunnlaget for behandlingen er. Du kan også lese om hvor lenge vi lagrer dine personopplysninger.

Merk at kolonnen nedenfor kun angir hvor lenge vi behandler opplysningene for det formål som er angitt i samme rad. De samme opplysningene kan bli lagret lenger for et annet formål.

I den tredje kolonnen kan du også lese om det *rettslige grunnlaget* vi har for lovlig å behandle dine opplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR).

Når du handler hos oss

Vi behandler dine opplysninger for å oppfylle din bestilling og din avtale, f.eks. bestilling av reise, overnatting, arrangement eller annen tjeneste. For å kunne tilby deg å betale med kredittkort må vi også behandle opplysninger om deg. Hvis du ikke oppgir dine opplysninger,

kan vi ikke fullføre kjøpet ditt. Du vil heller ikke kunne reklamere, avbestille eller ombestille reisen din, med mindre du oppgir opplysningene dine.

For at vi skal kunne møte ditt behov for hjelp og håndtere eventuell annen sensitiv informasjon, f.eks. allergier, må du samtykke i at vi behandler disse opplysningene. Hvis du ikke samtykker i denne behandlingen, vil vi ikke kunne møte dine behov.

Vi må også behandle dine opplysninger for å overholde lovpålagte eller andre krav, f.eks. regnskapslovens krav om lagring av opplysninger. I tillegg til det som er nevnt nedenfor, kan det hende at vi også må behandle visse opplysninger for å overholde andre obligatoriske lover og forskrifter. Vi kan også behandle bestemte oppgaver utelukkende med det formål å videresende dem til en av våre partnere, f.eks. hvis du har valgt å tegne forsikring gjennom oss. En slik partner er i så tilfelle behandlingsansvarlig for denne behandlingen.

For å kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud

For å kunne kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud, må vi behandle visse personopplysninger om deg. Hvis du ikke oppgir de nødvendige opplysninger kan vi ikke hjelpe deg og svare på spørsmålene dine, kontakte deg ved flyendringer eller gi relevante tilbud for å gjøre reisen enda bedre.

Hvis du ikke vil at vi skal behandle dine personopplysninger for å tilby tilpasset markedsføring fra oss, har du alltid rett til å takke nei. På samme måte kan du alltid takke nei til enhver annen markedsføring, helt eller delvis. Les mer om dine rettigheter over.

For å kunne evaluere, utvikle og forbedre våre tjenester, produkter og systemer

For å kunne evaluere og utvikle vår virksomhet utfører vi analyser av dine personopplysninger.

Svindelskanning for å bekjempe svindel

Vi jobber aktivt for å forhindre at du og andre blir utsatt for svindel. For å gjøre dette, må vi behandle enkelte av dine personopplysninger. Hvis du ikke oppgir de nødvendige opplysninger, vil vi ikke kunne utføre arbeidet som kreves for dette.

Med hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å administrere kjøpet ditt, f.eks. for at vi skal vite hvem vi har inngått avtale med, og for at vi skal kunne	Den informasjon som er nødvendig, avhengig av bestilling — vanligvis ditt navn og etternavn ifølge passet, passnummer, e-	Behandlingen er nødvendig for å gjennomføre vår avtale med deg samt for å følge	Opplysningene behandles fra tidspunktet for din bestilling av reisen og fram til

<p>levere billettene dine og/eller bekreftelses-e-postadresse på kjøpet ditt.</p> <p>For at du skal kunne foreta av- eller ombestillinger når dette er mulig etter den avtalen du har inngått, eller etter forbrukerlovgivning.</p>	<p>postadresseadresse, mobilnummer, postadresse, fødselsdato, kjønn, ordrenummer samt ordreinformasjon.</p> <p>Opplysning om behov for assistanse som du gir i forbindelse med bestillingen din.</p> <p>Eventuelle følsomme opplysninger (f.eks. allergier) du gir til oss i forbindelse med bestilling av særskilte ønsker vedrørende reisen din.</p> <p>I tilfelle personnummeret ditt kreves for å kunne levere reisen din, behandles dette i stedet for fødselsdata.</p>	<p>forbrukerrettslig lovgivning. For behandlingen av opplysninger knyttet til ditt behov for assistanse, samt eventuelle følsomme opplysninger du har gitt oss i forbindelse med bestillingen, utgjør ditt samtykke vårt juridiske grunnlag.</p>	<p>vi har gjennomført vår avtale med deg.</p>
<p>For å administrere en bestilling der du er oppgitt som reisende av f.eks. en venn eller et familiemedlem.</p>	<p>Den informasjon som er nødvendig avhengig av bestilling, vanligvis ditt navn og etternavn ifølge passet, passnummer, fødselsdato og kjønn.</p>	<p>Vår berettigede interesse i å kunne administrere den reisen der du er medreisende.</p>	<p>Opplysningene lagres fra tidspunktet for bestillingen av reisen og fram til reisen er levert deg.</p>
<p>For å administrere kjøpet ditt og bruken din av gavekort.</p>	<p>E-postadresseadresse, mobilnummer og fødselsdato.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for å gjennomføre vår avtale med deg.</p>	<p>Opplysningene behandles fra tidspunktet for bestillingen av gavekortet og i den tiden gavekortet er gyldig.</p>
<p>For å administrere eller la våre samarbeidende betalingstjenesteleverandører administrere din betaling av</p>	<p>Betalingsinformasjon, f.eks. kortnummer, kortinnehaver, samt navn, postadresse, og e-postadresseadresse.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for å gjennomføre vår avtale med deg.</p>	<p>Opplysningene behandles fra det tidspunkt du har foretatt bestillingen din</p>

bestillingen hvis du betaler direkte med kort eller direktebetaling via banken din.	Utover dette behandles opplysningene dine også av betalingsleverandør, som er selvstendig personopplysningsansvarlig for sine behandlinger.		til betalingen er gjennomført.
For å administrere betalingen av bestillingen hvis du velger å betale kjøpet ditt via faktura eller delbetaling via Klarna.	Navn, postadresse og e-postadresse. Utover det ovennevnte behandles personopplysningene dine også av betalingstjenesteleverandøren Klarna for å gjennomføre betalingen din og vurdere din betalingsevne (kredittvurdering). Klarna er selvstendig personopplysningsansvarlig for sine behandlinger.	Behandlingen er nødvendig for at du skal kunne velge å betale på kreditt og er dermed en del av vår avtale med deg. Behandlingen av ditt personnummer er motivert ut ifra viktigheten av en sikker identifisering av deg som betalingsansvarlig.	Opplysningene behandles fra det tidspunkt du velger Klarna som betalingsmåte for bestillingen din og til din betalingsevne er blitt kontrollert og betalingen er gjennomført.
For å håndtere eventuelle krav mot oss, f.eks. ved reklamasjoner.	Navn, e-postadresse, postadresse, telefonnummer og informasjon fra vår kommunikasjon med deg i forbindelse med kravet ditt (f.eks. tidspunkt for kjøpet og hvorfor du reklameraer).	Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne opptre i tråd med forbrukerrettslig lovgivning og gjøres også ut ifra vår berettigede interesse av å kunne forsvare oss ved et eventuelt rettslig krav.	Opplysningene behandles fra det tidspunkt du fremmer kravet ditt og behandles så lenge prosessen vedrørende kravet pågår. Hvis vi avviser et krav, sparer vi alltid informasjon om det i et år i tilfelle du skulle velge å få kravet ditt behandlet av Pakkereise-nemnda eller Transportklagenemnda.
For å følge regnskapslovgivningen.	Historikk om foretatte betalinger, transaksjoner etc. som utgjør bokføringsmateriell.	Behandlingen er nødvendig for å følge gjeldende lov, det vil si	Opplysningene behandles i fem år i henhold til regnskapsloven.

	Dette inkluderer informasjon som framgår av fakturaen din, som navn, personnummer, postadresse og e-postadresse.	regnskapsloven.	
For å kontakte og informere deg om flyendringer eller andre endringer som berører reisen din.	E-postadresse og mobilnummer.	Behandlingen er nødvendig for å gjennomføre vår avtale med deg.	Opplysningene behandles fra det tidspunktet en endring inntreffer til reisen er avsluttet.
<i>For å hjelpe deg å søke om visum.</i>	Navn, personnummer, passnummer og kopi av pass.	Behandlingen er nødvendig for å gjennomføre vår avtale med deg for å kunne tilby tjenesten å søke om visum.	Opplysningene behandles fra det tidspunkt du bestiller tjenesten til reisen er avsluttet.

For å kommunisere med deg samt gi deg informasjon og tilbud

For å kunne kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud må vi behandle visse personopplysninger om deg. Hvis du ikke gir de opplysningene som kreves, vil vi heller ikke kunne hjelpe deg med det du ønsker eller svare på spørsmålene dine, kontakte deg ved flyendringer eller gi deg relevante tilbud for å gjøre reisen din enda bedre.

Hvis du ikke ønsker at vi behandler personopplysningene dine for å utarbeide en tilpasset markedsføring fra oss, har du alltid rett til å takke nei til det. Likeså kan du alltid takke nei til annen markedsføring, helt eller delvis. Les mer om rettighetene dine ovenfor.

For hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å sende e-postadresse til deg og be om anmeldelse og vurdering av reisen din.	Navn, e-postadresse og opplysninger om ordren din, så som hvilken reise du har bestilt.	Vår berettigede interesse av å vite hva du synes om reisen din for at vi skal kunne bli bedre i framtiden.	Opplysningene behandles fram til det tidspunktet vi har sendt deg forespørsel, normalt skjer dette innen to måneder fra det tidspunktet vi har gjennomført avtalen, f.eks. at du har

			kommet hjem fra reisen din.
For å kontakte deg, som har gjort et kjøp hos oss, med relevante og tilpassede tips og anbefalinger (markedsføring), f.eks. nyhetsbrev eller forslag om hotell på det stedet du har bestilt fly til.	E-postadresse, telefonnummer, mobilnummer og/eller navn samt postadresse. For å tilpasse innholdet i markedsføringen behandles opplysninger om din ordre og dine tidligere gjennomførte bestillinger samt din postadresse.	Vår berettigede interesse av å kunne sende markedsføring med tilpasset informasjon til deg for at innholdet skal være så relevant som mulig for deg, i tråd med bransjepraksis.	Opplysningene behandles fra tidspunktet for gjennomført bestilling og to år framover eller tidligere, hvis du har innvendinger mot markedsføring. For markedsføring via SMS behandler vi dog kun opplysningene hvis vi har vært i kontakt med deg de siste seks månedene.
For å sende markedsføring via nyhetsbrev, SMS eller katalog.	Avhengig av hva du har samtykket til og hvilke opplysninger du har valgt å gi oss, din e-postadresse, ditt mobilnummer og/eller din postadresse.	Ditt samtykke	Opplysningene behandles til du avregistrerer deg fra utsendelse. For markedsføring via SMS behandler vi dog kun opplysningene hvis vi har vært i kontakt med deg i løpet av de siste seks månedene.
For å publisere tilpasset markedsføring i forskjellige kanaler.	E-postadresse, cookies, IP-adresse, postadresse og telefonnummer.	Vår berettigede interesse av at den markedsføringen vi sender deg, skal være så relevant som mulig for deg.	Opplysningene behandles fra tidspunktet for foretatt bestilling og to år framover eller kortere hvis du har innvendinger mot markedsføring.
For å dele informasjon om reisen din med våre konsernselskaper slik at de skal kunne gi deg relevante tilbud, f.eks. forslag om	E-postadresse, mobilnummer, kundenummer og informasjon om din bestilte reise.	Vår berettigede interesse av å kunne gi deg en best mulig reiseopplevelse.	Opplysningene behandles fra det tidspunkt du har foretatt bestillingen din og til reisen er

hoteller eller sportsarrangementer på det stedet du har bestilt fly til.			levert.
For å administrere ditt ærende når du er i kontakt med vår kundeservice.	E-postadresse, telefonnummer og eventuelle øvrige personopplysninger du oppgir i forbindelse med at du kontakter vår kundeservice, f.eks. kjøpet ditt.	Vår berettigede interesse av å hjelpe deg med ditt ærende.	Opplysningene behandles fra det tidspunkt du kontakter vår kundeservice og til vi har hjulpet deg med ditt ærende.
For å ta imot, administrere og besvare din reiseforespørsel online.	Navn, e-postadresse, mobilnummer, avreisested samt opplysninger om den reisen du er interessert i.	Vår berettigede interesse av at våre spesialister skal kunne skreddersy din feriereise ut ifra dine ønsker når du ber om dette.	Opplysningene behandles fra det tidspunkt du sender din reiseforespørsel og til vi har utarbeidet og sendt deg vårt reiseforslag.
For at vi gjennom vår leverandør skal kunne tilby deg å benytte hjelpetjenester knyttet til å søke om kompensasjon ved flyforsinkelse. Bemerk at leverandøren av tjenesten er personopplysningsansvarlig for den behandling denne gjør når du tegner abonnement på tjenesten (dvs. inngår avtale med leverandøren) og søker om kompensasjon for flyforsinkelse.	E-postadresse og informasjon om reisen din. De personopplysningene du fyller inn når du inngår avtale om tjenesten og søker om kompensasjon, behandles kun av leverandøren av tjenesten.	Vår berettigede interesse av å kunne tilby deg hjelp hvis flyet ditt er forsinket.	Opplysningene behandles fra det tidspunkt flyet ditt blir forsinket og til tilbud om å benytte tjenesten er blitt formidlet til deg.

For å kunne evaluere, utvikle og forbedre våre tjenester, produkter og systemer

For å kunne evaluere og utvikle virksomheten vår gjennomfører vi analyser av personopplysningene dine.

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
<p>For å gjøre tilpasninger av tjenestene våre med sikte på å bli mer brukervennlige (f.eks. endre brukergrensesnittet for å forenkle informasjonsflyten eller for å løfte fram funksjoner som ofte benyttes av kunder i våre digitale kanaler).</p> <p>For å innhente og utvikle underlag med sikte på å forbedre og utvikle våre bestillingsrutiner og vårt reiseutvalg.</p> <p>For å innhente og utvikle underlag med sikte på å planlegge nyetableringer og eventuelle nedleggelse av butikker.</p> <p>For å innhente og utvikle underlag med sikte på å forbedre IT-systemer for å øke sikkerheten for selskapet og våre besøkende/kunder i alle ledd av virksomheten.</p>	<p>Din alder, ditt kjønn, bosted, din korrespondanse og tilbakemelding vedrørende våre tjenester, kjøps- og brukergenererte data (f.eks. klikke- og besøkshistorikk), tekniske data vedrørende enheter som benyttes og deres innstillinger (f.eks. språkinnstilling, IP-adresse, nettleserinnstillinger, tidssone, operativsystem, skjermopløsning og plattform), informasjon om hvordan du har interagert med oss, dvs. hvordan du har benyttet tjenesten, inloggingsmetode, hvor og hvor lenge forskjellige sider er besøkt, svartider, nedlastingsfeil, hvordan du søker og forlater tjenester etc.</p>	<p>Vår berettigede interesse av å kunne utvikle, evaluere og forbedre våre tjenester og systemer.</p>	<p>Opplysningene behandles fra gjennomført bestilling og to år framover eller kortere hvis du ha innvendinger mot markedsføring. Etter to år brukes kun anonymiserte data.</p>

Bedrageriskanning for å hindre bedrageri

Vi jobber aktivt for at du og andre ikke skal bli utsatt for bedrageri. For å kunne gjøre dette er vi nødt til å behandle enkelte av dine personopplysninger. Hvis du ikke oppgir de opplysningene vi ber om, vil vi ikke kunne utføre det arbeidet som kreves for dette.

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi dine personopplysninger for dette formålet?
For å gi vår leverandør av den tjenesten vi benytter oss av, de opplysningene denne trenger for å beskytte deg og andre mot bedrageri der en annen utgir seg for å være deg når denne foretar en bestilling.	Navn, fødselsdato, telefondata, IP-adresse, postadresse, e-postadresse, bestillingsinformasjon samt tidligere reisemønstre. I visse tilfeller kan også kopi av passet kreves.	Vår berettigede interesse av å beskytte deg og andre mot å bli utsatt for bedrageri.	Opplysningene behandles fra det tidspunkt en bestilling i ditt navn gjennomføres og to år framover.

Hvordan har vi gjort vår interesseavveining når det rettslige grunnlaget er vår berettigede interesse?

For enkelte formål behandler Resia dine personopplysninger basert på en interesseavveining som rettslig grunnlag for behandlingen. I interesseavveiningen har vi vurdert at vår berettigede interesse for å utføre behandlingen veier tyngre enn din interesse og dine grunnleggende rettigheter til ikke å få dine personopplysninger behandlet. Hva som er vår berettigede interesse, er vist i tabellene ovenfor. Hvis du vil vite mer om hvordan vi har gjort denne vurderingen, kontakt oss gjerne. Vår kontaktinformasjon finner du innledningsvis i denne personvernerklæringen.

Denne personvernerklæringen ble etablert av Resia 2018-05-09.