

PERSONVERNERKLÆRING – GRUPPE- OG KONFERANSEREISER

Resia AS, som Reisefeber er en del av, ("vi") bryr oss om og prioriterer ditt personvern. Det er derfor en selvfølge for oss alltid å etterstrebe å beskytte dine personopplysninger på best mulig måte. Personopplysninger er alt som kan kobles til deg som person og kan f.eks. være navn og kontaktopplysninger, men også opplysninger om dine spesielle preferanser. I denne personvernerklæringen vil vi informere deg om hvordan vi behandler dine personopplysninger samt hvilke rettigheter du har.

Under kan du lese mer detaljert om hvordan og hvorfor vi behandler dine personopplysninger. Du kan også lese om hvordan du kan påvirke vår behandling av dine personopplysninger. I tillegg redegjør vi for om du må gi oss opplysningene, hvor opplysningene kommer fra og til hvem og hvor vi overfører dine opplysninger.

Innholdsfortegnelse

Innholdsfortegnelse	1
Hvem er ansvarlig for dine personopplysninger? Kontaktopplysninger.	1
Må du gi oss opplysningene og hva skjer dersom du ikke gjør dette?	1
Hvem kan få tilgang til mine personopplysninger?	2
Overføring utenfor EU/EØS	2
Hvilke rettigheter har du til å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?	3
Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler dine personopplysninger	4

Hvem er ansvarlig for dine personopplysninger? Kontaktopplysninger.

Resia AS med organisasjonsnummer 999128726, er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger (behandlingsansvarlig).

Har du spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger eller dersom du ønsker å utøve noen av dine rettigheter som beskrevet under overskriften "Hvilke rettigheter har du for å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?", ta gjerne kontakt med oss på vår e-postadresse dataskydd@Resia AS.se eller ring oss på +46 31 63 60 00 . Vår postadresse er Resia AS, Box 1114, 405 23 Gøteborg, Sverige.

Må du gi oss opplysningene og hva skjer dersom du ikke gjør dette?

For at du skal kunne delta på en gruppe- og konferansereise som vi i Resia AS administrerer kreves det at du som deltaker eller ditt selskap eller din organisasjon gir oss i Reisa enkelte personopplysninger. Dersom du ikke gir oss disse opplysningene kan vi i Resia AS ikke tilby deg bestilling av/deltakelse i gruppe- og konferansereisen.

Dersom du gir særskilte kategorier av personopplysninger til Resia AS, som f.eks. helseopplysninger eller om behandlingen kan komme til å avdekke f.eks. religiøs eller

filosofisk overbevisning, seksuell legning eller politiske interesser, må du gi Resia AS ditt uttrykkelige samtykke til behandlingen. Gjennom å oppgi disse opplysningene samtykker du til at vi behandler disse i henhold til gjeldende lover og regler. Dersom du ikke oppgir disse opplysningene kan vi f.eks. ikke tilpasse mat, overnatting eller reise etter dine behov.

Dersom du ikke oppgir den informasjonen som kreves for en behandling der samtykke er rettslig grunnlag for behandlingen vil vi ikke kunne behandle dine personopplysninger til dette formål.

Hvem kan få tilgang til mine personopplysninger?

Dine personopplysninger behandles i utgangspunktet kun av Resia AS. Dine personopplysninger kan likevel deles utenfor Resia AS dersom det er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg og/eller for å administrere eller gjennomføre den reisen du skal på.

Her kan du lese mer detaljert om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

- I den grad det er nødvendig for å kunne administrere og levere din eller ditt selskaps/din organisasjons reise deler vi enkelte personopplysninger med de selskapene som behøver disse for å kunne oppfylle en del av reisen, overnatting, arrangement eller annen tjeneste. Dette er f.eks. fly- buss, eller togselskaper du skal reise med, reisearrangører, charterselskaper, hoteller, restauranter og andre selskap innenfor reise- og eventbransjen.
- For at vi skal kunne håndtere våre forpliktelser overfor ditt selskap/din organisasjon og drive vår virksomhet deler vi dine personopplysninger med våre eksterne IT-leverandører samt leverandører av bookingsystemer. Våre IT-leverandører og våre andre leverandører behandler kun dine personopplysninger etter oppdrag fra oss, og har kun tilgang til de opplysningene som kreves for at de skal oppfylle sine forpliktelser.
- For at du skal kunne få de tilleggstenestene som du eller ditt selskap har valgt, f.eks. reiseforsikring eller avbestillingsforsikring deler vi enkelte av dine personopplysninger med forsikringsleverandøren.

Overføring utenfor EU/EØS

Resia AS behandler som hovedregel dine personopplysninger innenfor EU/EØS. Vi deler likevel dine opplysninger utenfor EU/EØS dersom du skal delta på en gruppe- og konferansereise utenfor EU/EØS. I så fall behandler vi dine opplysninger i den grad det er nødvendig for å administrere reisen og konferansen i vedkommende land.

Når vi overfører personopplysninger utenfor EU/EØS gjøres dette kun dersom vi har tatt passende forholdsregler for overføringen i henhold til gjeldende lover og regler om personvern. Dersom du har noen spørsmål må du gjerne kontakte oss.

Hvilke rettigheter har du til å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?

Du har enkelte rettigheter med hensyn til behandlingen av dine personopplysninger. Vi har forsøkt å beskrive disse så tydelig som mulig i det nedenstående. For å utøve dine rettigheter kan du gjerne kontakte oss, se kontaktopplysninger i det ovenstående.

Trekke tilbake samtykke

Du har rett til når som helst å trekke tilbake ditt samtykke til behandling av personopplysninger helt eller delvis. Tilbakekallet får likevel ikke virkning for behandling av personopplysninger som har funnet sted før tilbakekallet gir fremsatt.

Rett til innsyn

Du har rett til å få en bekreftelse på hvorvidt dine personopplysninger blir behandlet samt tilgang til informasjon om hvor personopplysningene behandles f.eks. formålet med behandlingen og hvilke kategorier av personopplysninger behandlingen gjelder. Du har i tillegg rett til å få en kopi av de personopplysningene som er under behandling.

Rett til korrigering

Du har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet uten unødig forsinkelse, samt ved å fremlegge informasjon, komplette ufullstendige opplysninger.

Rett til sletting (retten til å bli glemt)

Du har rett til å kreve personopplysningene dine slettet dersom:

- personopplysningene ikke lenger er nødvendig for de formål de ble innsamlet eller behandlet for;
- du tilbakekaller dit samtykke som behandlingen betinget av, og det ikke finnes andre rettslige grunnlag for behandlingen;
- du motsetter deg behandlingen og det ikke finnes berettigede interesser for å fortsette med behandlingen som veier tyngre enn dine berettigede interesser i at behandlingen opphører;
- personopplysningene har blitt behandlet på ulovlig vis; eller
- personopplysningene må slettes for å oppfylle en rettslig forpliktelse som Resia AS omfattes av.

Resia AS sletter dine personopplysninger etter krav fra deg, under forutsetning av at Resia AS ikke har en forpliktelse til å oppbevare personopplysningene i henhold til gjeldene lover og regler for personvern.

Rett til å begrense behandlingen

Du har rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger begrenses dersom:

- du bestrider opplysningenes riktighet (men likevel kun i en periode som gir oss mulighet til å kontrollere dette)
- behandlingen er ulovlig og du motsetter deg at personopplysningene slettes og i stedet krevet en begrensning av anvendelsen av opplysningene;

- du behøver personopplysningene for å gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav, til tross for at vi ikke lenger behøver personopplysningene for vårt formål med behandlingen; eller
- du har protestert mot behandlingen og vi ikke har fått bekreftet om vår berettigede interesse i å behandle personopplysningene veier tyngre enn dine interesser i at behandlingen begrenses.

Rett til å motsette seg behandling

Du har rett til når som helst å motsette deg behandlingen av dine personopplysninger som belager seg på en interesseavveining. Dette gjelder likevel ikke dersom vi kan påvise tvingende berettigede interesser i behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter eller dersom det skjer for å gjøre fremsette eller forsvare rettslige krav.

Du har også rett til å motsette deg at dine personopplysninger behandles for markedsføringsformål (f.eks. til utsendelse av invitasjoner eller tilbud om kommende gruppe- og konferansereiser av lignende karakter). Dersom du motsetter deg markedsføring kommer dine personopplysninger ikke lenger til å bli behandlet for slike formål.

Rett til å klage

Du har rett til å klage til en kompetent tilsynsmyndighet (uten at dette påvirker administrative midler eller rettsmidler). En slik klage leveres til myndighetene i det landet i EU/EØS der du har verneting, der du arbeider eller der en overtredelse av gjeldende lover og regler for personer påstås å ha forekommet. Kompetent myndighet i Norge er Datatilsynet.

Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler dine personopplysninger

Resia AS legger stor vekt på å være så tydelig som mulig vedrørende hvordan vi behandler dine personopplysninger. Her kan du lese mer detaljert om hvorfor vi behandler dine personopplysninger, hvilke kategorier av opplysninger vi behandler samt hvilket rettslig grunnlag som ligger til grunn for behandlingen. Du kan også lese om hvor lenge vi oppbevarer dine personopplysninger.

Vær oppmerksom på at kolonnen nedenfor kun angir hvor lenge vi behandler opplysningene for det formål som angis på samme rad. Samme opplysninger kan bli oppbevart lenger for et annet formål.

I tredje kolonne kan du også lese om hvilket *rettslig grunnlag* vi har for å behandle dine opplysninger lovlig i henhold til EUs personvernforordning (GDPR).

Hvordan har vi gjort vår interesseavveining når det rettslige grunnlaget er vår berettigede interesse?

For visse formål behandler Resia AS dine personopplysninger på grunnlag av en interesseavveining som utgjør det rettslige grunnlaget for behandlingen. I interesseavveiningen har vi vurdert at vår berettigede interesse i å utføre behandlingen veier tyngre enn din interesse i og dine grunnleggende rettigheter til å ikke få dine personopplysninger behandlet. Hva som er vår berettigede interesse fremgår i tabellene

over. Dersom du vil vite mer om hvordan vi har gjort denne vurderingen kan du gjerne kontakte oss. Våre kontaktopplysninger finner du i begynnelsen av denne personvernerklæringen.

Denne personvernerklæringen ble etablert av Resia AS 2018-05-09.